**Форма 2.8. Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организацией и их соответствии установленным требованиям СГМУП "Городские тепловые сети" за 2017 год**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) Количество аварий на системах холодного водоснабжения (единиц на километр) | 0,138\* |
| 2) Количество случаев ограничения подачи холодной воды по графику с указанием срока действия таких ограничений (менее 24 часов в сутки) | - |
| 3) Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды (процентов) | - |
| 4) Общее количество проведенных проб качества воды по следующим показателям: |  |
| а) мутность | 2582 |
| б) цветность | 2582 |
| в) хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный | - |
| г) общие колиформные бактерии | 875 |
| д) термотолерантные колиформные бактерии | 875 |
| 5) Количество проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды санитарным нормам (предельно допустимой концентрации), по следующим показателям: |  |
| а) мутность | 100 |
| б) цветность | 90 |
| в) хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный | - |
| г) общие колиформные бактерии | - |
| д) термотолерантные колиформные бактерии | - |
| 6) Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении) | 100 |
| 7) Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней) | 28 |

\* - приведено количество функциональных отказов (единиц на километр) по причине отсутствия аварий.