Форма 4.4 Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации и их соответствии установленным требованиям за 2019 г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметры формы | | | | | Описание параметров формы |
| N п/п | Наименование параметра | Единица измерения | Информация | Ссылка на документ |
| 1 | Количество аварий на тепловых сетях | ед. на км |  | 0,48 | Указывается количество любых нарушений на тепловых сетях в расчете на один километр трубопровода. |
| 2 | Количество аварий на источниках тепловой энергии | ед. на источник |  | 0 | Указывается количество любых нарушений на источниках тепловой энергии |
| 3 | Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации | x |  | Не утверждены | В [колонке](#P8) "Ссылка на документ" указывается материал в виде ссылки на документ, содержащий информацию об установленных показателях надежности и качества, предварительно загруженный в хранилище данных ФГИС ЕИАС. |
| В случае, если показатели надежности и качества не утверждены в [колонке](#P7) "Информация" указывается "Не утверждены". |
| Информация в данной строке не указывается теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями в ценовых зонах теплоснабжения. |
| 4 | Сведения о несоблюдении значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении | X | x | x | Информация в [строках 4.1](#P35) - [4.3](#P47) указывается в случае, если организация имеет статус единой теплоснабжающей организации. |
| 4.1 | - количество составленных актов, подтверждающих факт превышения разрешенных отклонений значений параметров, | шт. |  | - |  |
| 4.2 | - средняя продолжительность устранения превышения разрешенных отклонений значений параметров | дн. |  | - |  |
| 4.3 | - совокупная величина снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в связи с превышением разрешенных отклонений значений параметров | руб. |  | - |  |
| 5 | Доля числа исполненных в срок договоров о подключении | % |  | 100 | Указывается процент общего количества заключенных договоров о подключении (технологическом присоединении).  Информация в данной строке не указывается теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями в ценовых зонах теплоснабжения. |
| 6 | Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении | дн. |  | 25 | Информация в данной строке не указывается теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями в ценовых зонах теплоснабжения. |