

ООО «Югорский РИЦ»

Способы передачи показаний. Способы оплат. Справочная информация.

Всегда к вашим услугам дистанционные сервисы:

1. Оплата без комиссии: Согласно законодательства, потребители обязаны оплачивать коммунальные услуги до 10 числа месяца, следующего за расчетным.

1. в Личном кабинете (с помощью банковской карты платежных систем VISA, MasterCard, Visa Electron, МИР) на сайте ООО «Югорский РИЦ»;
2. через онлайн-сервис «Узнать задолженность/оплатить», который находится на главной странице сайта ООО «Югорский РИЦ». Не требует регистрации в Личном кабинете;
3. в мобильном приложении «Коммуналка Онлайн» (доступно для скачивания в App Store и Google Play).
4. на сайте СГМУП «РКЦ ЖКХ»;
5. на сайте ООО «СПС Логистик»;
6. в центрах обслуживания клиентов ООО «ЮРИЦ»;
7. через пункты приема платежей СГМУП «РКЦ ЖКХ», ООО «РКЦ ЖКУ», ООО «СПС Логистик»;
8. в отделениях коммерческих банков АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ», АО «Газпромбанк»;
9. через банкоматы АО «Газпромбанк» по банковской карте МИР/VISA/MasterCard.

2. Передача показаний (с 15 по 25 число каждого месяца): даже в том случае, если они остаются неизменными. Вне указанного периода показания приборов учета не принимаются. Это необходимо, чтобы начисления в ваших платежных документах отражали реальный расход потребляемых вами ресурсов.

1. в Личном кабинете на сайте ООО «Югорский РИЦ»;
2. через онлайн-сервис «Передача показаний», который находится на главной странице сайта ООО «Югорский РИЦ»;
3. в мобильном приложении «Коммуналка Онлайн»;
4. бесплатный многоканальный телефон 8-800-250-60-06 (ответа оператора ждать не нужно, следуйте инструкции автоинформатора). Для передачи показаний в автоматическом режиме необходимо заранее подготовить следующую информацию: номер вашего лицевого счета и заводские номера приборов учета (указаны в платежном документе); показания приборов учета.
5. В Центре обслуживания клиентов ООО «ЮРИЦ» (г. Сургут, ул. Энгельса, д. 11, ТЦ «Сибирь», вход со стороны ул. Гагарина, вывеска «Югорский» РИЦ) самостоятельно через моноблок.

3. Консультации со специалистами:

1. через Интернет-приемную на сайте ООО «Югорский РИЦ» в разделе «Контакты» можно задать вопрос, касающийся деятельности компании, подать заявление и прикрепить сканы необходимых документов. Формы заявлений можно взять на сайте в разделе «Клиентам – Физическим лицам – Бланки заявлений»;
2. по бесплатному многоканальному телефону 8 800 250-60-06 можно получить консультацию операторов справочно-информационной службы с 8:00 до 21:00 по будням;
3. в группе ООО «Югорский РИЦ» Вконтакте вы можете узнать актуальные новости.